Algemene voorwaarden Nibbelink Monumentenadvies

Artikel 1 Definities

1. Nibbelink Monumentenadvies (hierna: NMA) is een eenmanszaak die zich ten doel stelt om advies te geven aan eigenaren van monumenten en andere gebouwen met als doel onderhouds- en restauratieplannen te maken.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Algemene voorwaarden'** verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Klant'** verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (Hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van NMA.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Partijen'**, en ieder afzonderlijk als **'Partij'**, verstaan: NMA en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Overeenkomst'** verstaan: de tussen NMA en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij NMA zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van NMA en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Diensten'** verstaan: alle door NMA en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het maken en leveren van bouwkundige inspecties, rapportage, restauratie- en onderhoudsvoorbereidingen, bestekken, werkomschrijvingen, meerjarenplannen en tekenwerk, alsmede alle andere door NMA ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Website'** verstaan: de Website van NMA, te raadplegen via www.nibbelinkmonumentenadvies.nl.

Artikel 2 Identiteit van Nibbelink Monumentenadvies

1. NMA is bij de KvK geregistreerd onder nummer 64866459 en draagt btw-identificatienummer NL0011869679B3. NMA is gevestigd aan Beukenweg 11 6881 CK te Velp.
2. NMA is per e-mail te bereiken via info@nibbelinkmonumentenadvies.nl of middels de Website www.nibbelinkmonumentenadvies.nl en telefonisch op +31 6 22 17 54 74.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van NMA en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met NMA overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Klant kan contact opnemen met NMA via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
2. NMA zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
3. Als NMA een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. NMA kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van NMA dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij NMA deze schriftelijk bevestigt.
5. Offertes van NMA vervallen uiterlijk 60 (zestig) dagen na offertedatum
6. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door NMA.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. NMA zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. NMA heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat NMA niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. NMA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Adviezen en berekeningen die betrekking hebben op toekomstige gebeurtenissen zijn slechts inschattingen.
5. Klant garandeert dat aan NMA verstrekte informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
6. Bij het inschakelen van derden zal NMA de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door NMA worden doorbelast aan Klant.
7. Indien door NMA of hem ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op een door de Klant aangewezen locatie, draagt Klant zorg voor de veiligheid van deze locatie.
8. Indien door NMA of hem ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst bureauwerkzaamheden worden verricht op een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor een geoutilleerde werkplek die voldoet aan de daarvoor gestelde (wettelijke) normen. Klant dient een computer met internetverbinding, een printer en een telefoon ter beschikking te stellen.

9. De Overeenkomst kan alleen door NMA worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan NMA bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan NMA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan NMA worden verstrekt.
10. Klant draagt er zorg voor dat NMA zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
11. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant NMA hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. NMA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen NMA en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van NMA op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen NMA en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. NMA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat NMA goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits NMA Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is NMA bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is NMA gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht

1. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
2. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.

3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval NMA de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Klant hiervoor toestemming aan NMA en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Indien de Consument afstand doet van het herroepingsrecht dient dit uitdrukkelijk en schriftelijk met wederzijdse goedkeuring overeen te zijn gekomen.

Artikel 9 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW en onkosten, waaronder kosten van derden, reis-, verblijf- en verzendkosten tenzij anders vermeld.
2. NMA heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt achteraf via een factuur.
4. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan, tenzij iets anders is overeengekomen in de offerte. Indien NMA dit wenselijk acht kan in overleg met de klant worden afgesproken dat er wordt gekozen voor betaling in deelfacturen.
5. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan NMA mede te delen.
6. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien NMA besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. Lid 6 en 8-16 is wel van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst.
3. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. NMA is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
4. NMA is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van NMA, verleent Klant de bevoegdheid aan NMA om, als een door NMA ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
5. Ten aanzien van de verleende Diensten van NMA geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. NMA kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
6. NMA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
7. NMA is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.

8. NMA is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
9. Klant vrijwaart NMA voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
10. Indien NMA aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van NMA met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van NMA is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien NMA niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
12. NMA is niet aansprakelijk voor de afwijzingen van besluiten op subsidie aanvragen, omgevingsvergunningen en overige besluiten zoals bedoeld in art. 1:3 Awb.
13. NMA is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door, onder andere fouten van, derden die in het kader van de overeenkomst zijn ingeschakeld door Opdrachtgever.
14. NMA is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Klant de nodige veiligheidsnormen niet in acht heeft genomen.
15. NMA is niet aansprakelijk voor schade wegens foutieve berekeningen/tekeningen. Deze dienen enkel een indicatie te geven binnen de Overeenkomst.
16. NMA is niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen van de Klant.
17. NMA verstrekt niet bindend advies aan haar klanten. Klant is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de, naar aanleiding van het door NMA gegeven advies, uitgevoerde werkzaamheden.
18. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NMA.
19. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van NMA, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, acute ziekte van (personeel van) NMA zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van NMA, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, overheidsmaatregelen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal NMA overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die NMA heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze

verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. NMA kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. De Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door NMA geleverde diensten in de vorm van geschreven teksten, tekeningen, foto's en berekeningen berusten uitsluitend bij NMA.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan NMA van gegevens. Klant zal NMA vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
3. De opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden. Het is niet toegestaan de hierboven genoemde prestaties te kopiëren, openbaar te maken of voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de zijde van NMA.

Artikel 14 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk binnen 14 (veertien) te zenden aan info@nibbelinkmonumentenadvies.nl of telefonisch te melden via +31 6 22 17 54 74. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door NMA in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Indien sprake is van een overeenkomst tot aanneming van werk is Klant verplicht het werk te keuren en een akkoordverklaring te tekenen binnen 8 (acht) dagen nadat NMA heeft aangegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd.
3. Als Opdrachtgever van mening is dat het uitgevoerde werk gebreken vertoont, dient hij alle gebreken op de akkoordverklaring te noteren.
4. Klachten over verborgen gebreken na oplevering dienen binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden aan NMA.

Artikel 15 Wijzigingsbeding

1. NMA behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. NMA zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat NMA Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen NMA en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen NMA en Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen NMA en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, Zutphen.